



Datum:

## 1. Kontaktuppgifter

Företag / Avdelning:

Kontaktperson / Kst-ställe:

EF-nummer:

Gatuadress:

Postnummer / ort / land:

Telefon / fax / mobil:

E-post:

## 2. Komponenter/enheter

Modellbeteckning:

Telefonens PIN-kod:

IMEI nummer:

(IMEI nr hittas på telefonen, bakom batteriet).

## 3. Felbeskrivning (Kortfattad).

**3.1. Detaljerad beskrivning av felet.** (Status på systemet, felsymtom, händelseförlopp, statistiskt eller intermitent.).

**3.2. Aktuellt SIM-kort** (MSIDN-nummer).

**3.3. Hur och var inträffade felet?**

**3.4. När inträffar felet och hur ofta?**

**3.5. Är det möjligt att reproducera felet? (Om ja, hur?)**

**4. Bilagor övrigt.**

(Dokument, filer, skärmdump, foto, testprotokoll etc.).

**Antal bifogade dokument:**

**Skapad:**

Ort

Datum

Namn