



Datum:

1. Kontaktuppgifter

Företag:

Kontaktperson / avdelning:

EF / Inköpsnummer:

Gatuadress:

Postnummer / ort / land:

Telefon / fax / mobil:

E-post:

2. Komponenter/enheter

Modellbeteckning:

Mjukvaruversion:

Konfiguration:

3. Felbeskrivning (Kortfattad).

3.1. Detaljerad beskrivning av felet. (Status på systemet, felsymtom, händelseförlopp, statistiskt eller intermitent.).

3.2. Aktuellt SIM-kort (MSIDN-nummer).

3.3. Hur och var inträffade felet?

3.4. När inträffar felet och hur ofta?

3.5. Är det möjligt att reproducera felet? (Om ja, hur?)

4. Bilagor övrigt.

(Dokument, filer, skärmdump, foto, testprotokoll etc.).

Antal bifogade dokument:

Skapad:

Datum

Namn

Ort