

Tietosuojaseloste

Henkilötietojen kerääminen kotisivuillamme tapahtuu voimassaolevan lainsäädännön ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) puitteissa.

Keräämme henkilötietoja muutamilla eri tavoilla:

- **Evästeet** kun vieraillet kotisivuillamme, esimerkiksi IP-osoite, maa, vierailut sivut ja vuorovaikutus/klikkaukset.
- **Mahdolliset ostot, joita tehdään kotisivuillamme**, esimerkiksi väestötiedot, sähköpostiosoite, maksutiedot, tuotteet, ostosumma, alennustaso, tuotemerkit ja yleisyys.
- **Käyttäytyminen ja osallistuminen** sähköposteihimme, esim. avausten ja klikkausten määrä, aika jonka olet käyttänyt sähköpostin lukemiseen, lähettäjän verkkotunnus ja käytetty sähköpostiohjelma.
- **Mahdolliset lomakkeet**, jotka täytät manuaalisesti kotisivuillamme kuten nimi, sähköpostiosoite ja vapaa teksti.

Keräämisen tarkoituksena on tukea työtämme useilla osa-alueilla:

- **Velvoitteet.** Täyttää mahdolliset velvoitteemme asiakkaitamme tai palveluidemme käyttäjiä kohtaan - ostot, laskutus ja asiakaspalvelu.
- **Asiakaspalvelu.** Jotta voimme hoitaa asiakaspalvelun puhelimitse tai sähköpostilla ja vastata kysymyksiin koskien tilauksia, korjata virheitä ja palvella asiakasta
- **Markkinointi.** Välittääksemme inspiraatiota, tuotetarjontaa/-palveluita ja henkilökohtaisia suosituksia kotisivuilla, sähköpostilla ja kolmannen osapuolen mainoksissa.
- **Asiakaskokemus.** Parantaaksemme asiakkaidemme kokemusta tarjonnastamme ja kehittääksemme uusia toimintoja, palveluita ja tuotteita. Tämä sisältää myös kotisivujemme hallinnoinnin, suojaamisen ja ylläpidon, järjestelmien hallinnoinnin ja varmistamisen, kotisivujemme käytöstä ja ostoista kerätyn tiedon seuraamisen ja asiakkaidemme mieltymysten tuntemisen paremmin.
- **Petos ja riski.** Estääksemme petokset ja voidaksemme toteuttaa riskiarviointeja
- **Lainsäädäntö.** Noudattaaksemme voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Tietojen säilytysaika.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen näiden ehtojen mukaisten käyttötarkoitusten täyttämiseksi, ellei lakisääteisiä, verotuksellisia tai lainsäädännöllisiä syitä tai muita laillisia ja oikeudellisia liiketoiminnan tarkoituksia varten vaadita tai sallita pidempää säilytysaikaa.

Tarkoitus	Säilytysaika
Markkinointi	Jos olet hyväksynyt, että tietojasi käytetään markkinointitarkoituksiin (sähköposti, puhelinnumero jne.) ja niin kauan kuin meillä on suostumuksesi.
Tilauhistoria ja velvoitteet tilausten loppuunviemiseen	Seitsemän vuotta, tai niin kauan kuin olemme velvollisia siihen noudattaaksemme voimassaolevia lakivaatimuksia.
Asiakaspalvelu	Kolme vuotta, tai niin kauan kuin olemme velvollisia siihen noudattaaksemme voimassaolevia lakivaatimuksia tai sopimuksellisia vaatimuksia.
Asiakkaan kokemus palveluistamme	Kolme vuotta viimeisimmästä toiminnastasi, kuten osallistuminen viestintään tai käyntejä kotisivuillamme. Jos olet hyväksynyt, että tietojasi käytetään markkinointitarkoituksiin (sähköposti, puhelinnumero jne.) ja niin kauan kuin meillä on suostumuksesi.
Petos ja riskien arviointi	Kolme vuotta tai niin kauan kuin olemme siihen velvollisia noudattaaksemme voimassaolevia lakivaatimuksia.
Lainsäädännön seuraaminen	niin kauan kuin olemme siihen velvollisia noudattaaksemme voimassaolevia lakivaatimuksia.

Haut

Kun vieraillet kotisivuillamme, keräämme tietoja vierailustasi. Käytämme näitä tietoja parantaaksemme käyttökokemustasi, arvioimme sivuston yksittäisten osien käyttöä ja tuemme markkinointityötämme.

Analyysityökalut

Jotta voisimme luoda paremman kokemuksen sinulle, käytämme erilaisia analyysityökaluja, kuten Google Analyticsia, jotka auttavat meitä keräämään tilastoja sivuston käyttämisestä. Tietoja ei luovuteta tai myydä kolmansille osapuolille, ellei tämä tapahdu yrityksen rakenneuudistuksen tai kokonaan tai osittaisen myynnin yhteydessä. Tällaisessa tapauksessa mahdollinen tietojen luovutus tapahtuu sinä hetkenä voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti.

Uutiskirjeet

Jos tilaat uutiskirjeemme, hyväksyt sen, että vastaanotat meiltä tietoja ja tarjouksia sähköpostitse. Viestit lähetetään kolmannen osapuolen ohjelmiston kautta, joka täyttää tietosuojasetuksen GDPR:n vaatimukset. Jotta voimme varmistaa, etteivät sähköpostiviestimme päädy roskapostiisi, seuraamme kaikkien viestien lähettämistä. Käytämme kolmannen osapuolen ohjelmistoa toimituksen valvomiseksi ja analysoimiseksi. Jos et enää halua uutiskirjeitämme, voit klikata linkkiä, joka löytyy jokaisesta postituksesta.

Evästeet/Cookies

Käyttämällä sivustoamme hyväksyt, että käytämme evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka asetamme tietokoneellesi seurataksemme, mitä tapahtuu, kun vieraillet kotisivuillamme ja tunnistaaksemme tietokoneen.

Miten käytämme evästeitä?

Evästeidemme avulla seuraamme sivustollamme tehtyjä valintoja ja mukautamme palveluitamme siten, että saat oleellista tietoa ja täyttääksemme velvollisuutemme yhteydessä asiakkaidemme kanssa. Hyväksymällä tämän tietosuojakäytännön ja käyttämällä tätä sivustoa hyväksyt evästeiden käytön niin kuin se on tässä kuvattu.

Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit poistaa ne käytöstä selaimesi suojausasetuksissa. Voit myös asettaa selaimen kysymään sinulta aina, kun tämä sivusto yrittää sijoittaa evästeen tietokoneeseesi. Selaimessa voi myös poistaa aiemmin tallennetut evästeet, katso lisätietoja selaimen ohjesivuilta.

Lisäksi voit milloin vain manuaalisesti poistaa evästeet kovalevyltäsi.

Kolmannen osapuolen evästeet

Käytämme sivustollamme kolmannen osapuolen palveluita. Joskus myös nämä palvelut käyttävät evästeitä.

Remarketing/Uudelleenmarkkinointi

Teemme yhteistyötä muiden yritysten kanssa nettimainonnassamme varmistaaksemme, että näet vain oleellisia mainoksia. Tässä yhteydessä voimme käyttää ratkaisuja esimerkiksi Facebookista, Google Ad, YouTubesta ja Instagramista.

Sivustomme sisältää osioita kolmansilta osapuolilta, kuten Facebook ja Google. Nämä kolmannen osapuolen osiot merkitsevät sitä, että kolmannen osapuolen osioiden omistaja, kuten Facebook tai Google, vastaanottaa teknisiä tietoja selaimestasi, IP-osoitteestasi, sivuista joilla vieraillet luonamme ja vastaavia tietoja. Kolmannen osapuolen osion omistajan tietojen käsittely ei ole meidän valvonnan alaista, ja se koskee vain sinua ja kolmannen osapuolen osion omistajaa.

Miten poistaa evästeet?

Jos et enää halua käyttää evästeitä, voit poistaa evästeet käytöstä selaimesi asetuksissa. Voit myös asettaa selaimen varoittamaan sinua aina, kun sivusto yrittää sijoittaa evästeen tietokoneeseesi. Voit myös käyttää selaintasi aiemmin tallennettujen evästeiden poistamiseen.

Miten poistat evästeet riippuu siitä, mitä selainta käytät.

Jos käytössäsi on PC voi evästeet poistaa komennolla [CTRL]+[SHIFT]+[Delete].

Jos tämä ei onnistu, tai sinulla on käytössäsi MAC napauta käyttämäsi selaimen linkkiä:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Opera
- Safari
- Flash cookies

Huomioithan, että sivuston tiettyjen osien käyttö voi rajoittua, jos et hyväksy evästeitä.

Pääsy henkilötietoihin ja niiden muuttaminen, päivittäminen ja poistaminen

Sinulla on oikeus kirjallisella pyynnöllä saada tieto siitä, mitä henkilötietoja olemme sinusta tallentaneet ja miten näitä tietoja käytetään. Sinulla on myös oikeus pyytää että oikaisemme tai poistamme virheelliset henkilötiedot sinusta. Kohtuullisen pyynnön mukaisesti päivitämme, muutamme tai poistamme hallussamme olevat henkilötiedot lukuunottamatta toimenpiteitä, joihin liittyy lainvastaisuuksia.

Voimme hylätä pyynnöt, jotka ovat syyttä toistuvia, joihin liittyy kohtuuttomia teknisiä toimenpiteitä (esim. uuden järjestelmän kehittäminen tai olemassa olevan prosessin laajamittaiset muutokset) tai vaikuttavat muiden henkilötietoihin.

Henkilötietojen käsittelyä koskevat kysymykset voi lähettää meille sähköpostitse.

Yhteystietomme löydät kotisivuiltamme www.malux.fi



Anders Nygren
CEO, Malux Group