

Sekretesspolicy

Insamlingen av personuppgifter på vår webbplats sker inom ramen för gällande lagstiftning och EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

Vi samlar in personuppgifter på några olika sätt:

- **Genom cookies** när du besöker våra webbplatser, exempelvis IP-adress, land, besökta sidor och vad du interagerat med/klickat på.
- **Genom eventuella köp som genomförs på vår webbplats**, exempelvis demografiska uppgifter, mejladress, betalningsinformation, varor, beställningssumma, rabattnivå, varumärken och frekvens.
- **Genom användarbeteende och engagemang** i skickade mejl, exempelvis öppningsfrekvens, klickfrekvens och den tid du använt för att läsa mejl, sändardomän och typ av e-postklient
- **Genom eventuella formulär** som skickas manuellt av dig via vår webbplats exempelvis namn, e-postadress och meddelanden i fritext.

Insamlingen syftar till att stödja vårt arbete inom ett antal områden:

- **Skyldigheter.** För att uppfylla eventuella skyldigheter mot dig som kund eller användare av vårt erbjudande – som köp, fakturering och kundservice.
- **Kundservice.** För att kunna hantera kundservice via mejl eller telefon. För att svara på frågor angående din beställning eller tidigare beställningar, korrigera fel och att vägleda kunden.
- **Marknadsföring.** För att visa inspiration, produkterbjudanden/-tjänster och personliga rekommendationer via webb, mejl och via annonsering hos tredje part.
- **Kundupplevelse.** För att förbättra kundernas upplevelse av våra erbjudanden, utveckla nya funktioner, tjänster och produkter. Detta omfattar också att administrera, skydda, driva och bibehålla vår webbplats, att administrera och säkra system, att följa samlad statistik om användning och köp på webbplatsen och för att förbättra kunskapen om våra kunders preferenser.
- **Bedrägeri och risk.** För att förhindra bedrägeri och genomföra riskbedömningar.
- **Lagstiftning.** För att följa gällande lagstiftning.

Period för lagring av uppgifter.

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen som beskrivs i dessa villkor såvida inte en längre lagringstid krävs eller tillåts enligt lagen, av lagliga, skatte- eller tillsynsmässiga anledningar, eller för annat legitimt och lagligt affärsändamål.

Ändamål	Period
Marknadsföringsändamål	Om du har lämnat samtycke till att din data används för marknadsföringsändamål (mejl, telefon etc) och så länge som vi har ditt samtycke.
Beställningshistorik och förpliktelser för att fullfölja ordrar.	Sju år eller så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa det gällande lagkravet.
Kundservice	Tre år eller så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa gällande lagkrav eller avtalsmässiga krav.
Kundupplevelse av våra tjänster	Tre år efter din senaste aktivitet, exempelvis engagemang i kommunikation eller besök på våra webbplatser. Om du har lämnat samtycke till att din data används för marknadsföringsändamål (mejl, telefon etc) och så länge som vi har ditt samtycke.
Bedrägeri och riskbedömning	Tre år eller så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa gällande lagkrav.
Att följa lagen	Så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa gällande lagkrav.

Sökningar

När du besöker vår webbplats samlar vi in uppgifter om ditt besök. Vi använder dessa uppgifter för att förbättra din användarupplevelse, utvärdera användningen av de enskilda delarna av webbplatsen och för att stödja vårt marknadsföringsarbete.

Analysverktyg

För att skapa en bättre upplevelse för dig använder vi olika analysverktyg som Google Analytics, som hjälper oss att samla in statistik om hur vår webbplats används. Informationen lämnas eller säljs inte till tredje part såvida detta inte sker i anslutning till någon omstrukturering eller hel eller delvis försäljning av verksamheten. Eventuellt utlämnande vid sådant tillfälle kommer att ske enligt vid tidpunkten gällande lagar för persondata.

Nyhetsbrev

Om du anmäler dig samtycker du till att få mejl från oss med information och erbjudanden. Meddelandena skickas via vår tredjepartsprogramvara som uppfyller krav i dataskyddsförordningen GDPR.

För att förvissa oss om att våra e-postmeddelanden inte hamnar i din skräppost övervakar vi levererbarheten för alla våra meddelanden. Vi använder en tredjepartsprogramvara för att följa upp och analysera levererbarheten.

Om du inte längre vill få våra nyhetsbrev kan du klicka på länken som följer med längst ner i varje utskick.

Cookies/Kakor

När du använder vår webbplats samtycker du till att vi använder cookies. En cookie är en liten datafil som vi placerar på din dator för att hålla reda på vad som händer när du besöker oss och för att känna igen datorn.

Hur används cookies?

Våra cookies/kakor används för att hålla reda på eventuella val du har gjort på vår webbplats och för att anpassa våra tjänster så att du får ta del av relevanta budskap samt för att fullgöra våra åtaganden vid kontakt med våra kunder. Genom att godkänna denna sekretesspolicy och använda denna webbplats samtycker du till behandlingen av cookies enligt vad som sägs här.

Om du inte accepterar att cookies används kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en fråga varje gång denna webbplats försöker placera en cookie på din dator. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas, se webbläsarens hjälpsidor för mer information.

Vidare kan du när som helst radera cookies manuellt från din hårddisk.

Cookies från tredje part

Vi använder tredjepartstjänster på vår webbplats. Ibland använder även dessa tjänster cookies.

Retargeting

Vi samarbetar med andra företag i vår onlineannonsering för att se till att du bara ser relevanta annonser. I det sammanhanget kan vi komma att använda lösningar från exempelvis : Facebook, Google Ad, YouTube och Instagram. Vår webbplats innehåller komponenter från tredje part som t.ex. Facebook och Google. Dessa komponenter från tredje part innebär att ägaren till tredjeparts-komponenten, t.ex. Facebook eller Google, tar emot tekniska data om din webbläsare, IP-adress, vilka sidor du besöker hos oss och liknande information. Den behandling som ägaren till tredjeparts-komponenten gör ligger utanför vår kontroll och rör endast dig och ägaren till tredjeparts-komponenten.

Hur tar man bort cookies?

Om du inte längre vill använda cookies kan du stänga av cookies i inställningarna i din webbläsare. Du kan även ställa in webbläsaren så att du uppmanas varje gång vår webbplats försöker placera en cookie på din dator. Du kan också använda din webbläsare för att ta bort tidigare lagrade cookies.

Hur du tar bort cookies beror på vilken webbläsare du använder.

Om du använder en PC kan cookies tas bort med hjälp av kortkommandot [CTRL]+[SHIFT]+[Delete].

Om det inte fungerar eller om du använder en MAC, klicka på länken för den webbläsare som du använder:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Opera
- Safari
- Flash cookies

Observera att funktionaliteten hos vissa delar av webbplatsen kan begränsas om du inte tillåter cookies.

Åtkomst till uppgifter och ändring, uppdatering och borttagande av uppgifter

Du har rätt att efter skriftlig begäran få information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa uppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Efter rimlig begäran kommer vi att uppdatera, ändra eller ta bort personuppgifter som vi kontrollerar, med reservation för åtgärd som innebär lagbrott.

Vi kan avvisa begäran som är oskäligt återkommande, innebär oproportionellt stort tekniskt ingripande (t.ex. utvecklande av ett nytt system eller omfattande förändring av en befintlig process) eller påverkar andra personers personuppgifter.

Eventuella frågor som rör vår hantering av personuppgifter kan ställas till oss via e-post.

Du hittar våra kontaktuppgifter på vår kontaktsida på www.malux.se



Anders Nygren
Verkställande direktör