

Kompletterande avtalsvillkor till ALEM 09.

Paragrafer och rubriker refererar till paragrafer i ALEM 09 utgåva 1, 2009.

Transport och Mottagande

§ 17 Godset levereras HOS (Leveransklausuler för Byggbranschen 2008).

Returer

§ 23 Specialanpassade produkter återköps ej.

Återköp görs av produkter i fullgott skick i oskadad förpackning och som normalt är lagerlagda hos Malux Sweden AB, inom 6 månader från leverans HOS. Returavdrag på dessa återköp är 35 %. För returfrakt ansvarar köparen. Vid returer skall köparen lämna tillämpliga uppgifter på av Malux Sweden AB utställd returblankett dock minst uppgift om nummer och datum på säljarens faktura eller följesedel.

Säljarens ansvar för fel

Allmänt: Malux behandlar endast reklamation från köpande kund/avtalspart, ej från efterföljande handels/brukarled.

Vid reklamation skall reklambeskrivning framtagen av EIO och SEG användas. Denna ligger som ett underlag för att inhämta ett särskilt reklamation nummer från Malux Sweden AB. Dokumentation om upphandling, orderbekräftelse eller faktura från inköpet skall bifogas blanketten av kunden.

Kunden gör samtliga reklamationer tillsammans med Malux Sweden AB, samarbete måste ske i samtliga fall. Reklamation skall godkännas av Malux Sweden AB.

För att kunna godkänna reklamation vid förlängd ansvarstid skall reklambeskrivningen i tillämpliga fall åtföljas av serviceprotokoll för service enligt nedan, för hela drifttiden.

Annullering

Vi godkänner inte annullering av order för kundunika produkter eller produkter som vi normalt inte lagerhåller. Om tillverkningen av en kundunik produkt har startat är cancellering av beställningen ej möjlig.

§ 38 Ansvarstid

För att förlängd ansvarstid i entreprenad (definition enl. ALEM 09) skall vara giltig skall den skriftligen godkännas av behörig person på Malux Sweden AB, innan köp.

Paragraf § 38 tillämpas inte för ljuskälla, batteri samt liknande förbrukningsartiklar. Här gäller producentens/varumärkesägarens normala ansvarsåtaganden.

För våra centralmatade nödbelysningsystem skall årlig service ske av auktoriserad personal för att behålla ansvarstider längre än 12 månader.

§ 41 Varans tillgänglighet

Vid entreprenader med 66 månaders ansvarstid skall besiktning ske av säljaren auktoriserad personal av objektet i monterad miljö innan beslut fattas om reklamation dvs. varan får ej vara nedmonterad.

§ 43 Felets avhjälpande

Vid ansvarstid om 2 år såväl som vid förlängd ansvarstid är Malux Sweden AB's ansvar begränsat till reparation av vara i vår eller vår leverantörs verkstad eller ersättning med ny vara.

Utöver ovan angivna villkor gäller mellan parterna träffat avtal och däri intagna villkor samt ALEM 09. Om motstridiga uppgifter finns i parternas avtal, ovannämnda villkor och i ALEM 09, skall villkoren i avtalet äga företräde före ovan angivna villkor och ALEM 09. Om motstridiga uppgifter finns i ovan angivna villkor och ALEM 09, skall ovan angivna villkor äga företräde före ALEM 09.

Maluxgruppen/Malux group

• Malux AB • Malux Sweden AB • Malux Finland Oy • Malux East Ltd • Accenta AB

Huvudkontor/Head office: Malux Sweden AB, Box 221, SE-891 25 Örnsköldsvik. Växel 0660-29 29 00, fax 0660-850 85.

För adresser till våra försäljningskontor: www.malux.se.

Vat nr: SE 556276416601

www.malux.se