



Datum:

1. Kontaktuppgifter

Företag:

Kontaktperson / avdelning:

EF / Inköpsnummer:

Gatuadress:

Postnummer / ort / land:

Telefon / fax / mobil:

E-post:

2. Komponenter/enheter

Modellbeteckning:

Mjukvaruversion:

Konfiguration:

3. Felbeskrivning (Kortfattad).**3.1. Detaljerad beskrivning av felet.** (Status på systemet, felsymtom, händelseförlopp, statiskt eller intermitent.).**3.2. Aktuellt SIM-kort** (MSIDN-nummer).**3.3. Hur och var inträffade felet?**

3.4. När inträffar felet och hur ofta?

3.5. Är det möjligt att reproducera felet? (Om ja, hur?)

4. Bilagor övrigt.

(Dokument, filer, skärmdump, foto, testprotokoll etc.).

Antal bifogade dokument:

Skapad:

Datum

Namn

Ort